

De coördinatoren hebben allemaal een tekst aangeleverd ten behoeve van dit verslag. De teksten hebben we ingekort, we benoemen de highlights van 2023. Algemene informatie zoals openingstijden zijn op website te vinden.

Telefoondienst:

Het afgelopen jaar werd Graaggedaan telefonisch benaderd met zeer uiteenlopende vragen. De meeste hulpvragen waren bestemd voor het lenen van een hulpmiddel, een klus of een reparatie. Betreffende personen zijn doorverwezen naar de juiste telefoonnummers. Graaggedaan is 24 uur per dag bereikbaar. Deze informatie is ook op de website te vinden. De welzijnsconsulent beschikt over een eigen telefoon waardoor hulpvragen direct bij haar terecht komen.

Huiskamer:

In 2023 vonden de koffie momenten van de Huiskamer plaats in de Ontmoetingsruimte van Leenderhof.

Op maandagmiddag komt de wandelgroep koffie/thee drinken. Naast deze wandelgroep wordt de inloop op maandagmiddag weinig bezocht.

Een groep trouwe bezoekers komt wekelijks breien of haken. Ook mensen die niet handwerken weten op woensdagmiddag de weg te vinden. Het gemiddeld bezoekersaantal van deze middag ligt tussen de 5 en de 12.

Op zondagmorgen is er een vaste groep bezoekers en ook vaker mensen die af en toe komen. Gemiddeld tussen de 5 en 15 personen.

Hoewel we de bezoekersaantallen in 2023 zagen groeien wordt er toch door een vaste groep gebruik gemaakt van de Huiskamer momenten.

In 2023 werd ook deelgenomen aan de Landelijke week tegen de Eenzaamheid. Samen met Leenderhof werden diverse activiteiten georganiseerd. Ook in 2024 gaan we hieraan deelnemen. Naast een gezellig koffie of thee moment zijn de gastvrouwen ook de ogen en oren hoe het met de bezoekers gaat en eventueel kunnen ze signalen doorgeven.

Lunch:

Elke eerste dinsdag van de maand wordt er door 6 gastvrouwen een lunch verzorgd in de Schammert. Afgelopen jaar hebben we 2 keer een lunch verzorgd in verzorgingshuis Leenderhof. Er waren 40 gasten aanwezig, 20 bewoners en 20 gasten uit Leende.

Het was wel even wennen de eerste keer. We waren met te weinig gastvrouwen en ook de benodigdheden om de tafel te dekken was niet voldoende, uiteindelijk is alles gelukt en goed gekomen. De kerstlunch verliep al een stuk vlotter. We waren met meer gastvrouwen evenals 2 vrijwilligers van Leenderhof die bij hun bewoners aan tafel zaten. We hadden goede afspraken gemaakt met personeel van restaurant Leenderhof.

De gasten gaan met een voldaan gevoel naar huis na het eten van een zelfgemaakte soep broodjes en een gekookt eitje. De lunch wordt erg gewaardeerd. Gemiddeld zijn er 20 gasten die 8 euro betalen, we kunnen nog uitbreiden tot 25 gasten.

Peer van Lindkamer:

De Peer van Lindkamer is ontstaan door het archief van oud Leendenaar Piet Willems, hij was actief als lokaal correspondent. Het archief is vanaf 2022 opgeslagen in de kasten bij de Ontmoetingsruimte in Leenderhof. Op zondag is er altijd iemand aanwezig om dit archief te kunnen bekijken. Hans van Weert is drukdoende het Peer van Lind archief te digitaliseren.

Witte nog...?:

Het archief van Witte nog...? is in Leenderhof, dit is ook onze vergader- en werkplek. We bekijken o.a. oude films die we van Leendenaren gekregen hebben en die, indien duidelijk genoeg, door Jos van Velthoven worden overgezet op een usb stick.

Harrie van Meijl heeft zijn films geschonken.

De voor Witte nog...? bruikbare films van Cees van den Berk zijn gekopieerd.

Op maandagavonden worden in de Leenderhof de maandelijkse bijeenkomsten voorbereid.

Onze vaste gasten worden per e-mail uitgenodigd, het dorp wordt via de pers en social media uitgenodigd. Alles is achteraf terug te lezen op de website van de Zorgcoöperatie. Je vindt daar per keer een uitgebreid verslag, gelardeerd met alle getoonde foto's. De entree was gratis. In 2023 is overgestapt op het innen van een entreeprijs van € 2,50 door de gastvrouwen, zij verzorgen voor de gasten koffie of thee en koek.

Witte nog...? plaatst elke dag een oude foto op Facebook. Soms om informatie in te winnen, soms gewoon om de kijkers een plezier te doen. Uit de statistieken blijkt dat er vaak en veel naar deze foto's gekeken wordt.

Van september tot april organiseren we eens per maand op zondag Witte Nog...?

De bijeenkomsten vonden in 2023 plaats op:

Januari 22	Foto's van Mary Verhagen	57 personen
Februari 12	Boerenorganisaties	58 personen
Maart 19	Lind Mert Cultuurzaal	59 personen
April 16	Foto's van Mary Verhagen.	60 personen
September 17	Stoomzuivelfabriek. Vergaderzalen	45 personen
Oktober 15	De molen Cultuurzaal	62 personen
November 6	Leerlooien en dakdekken. Cultuurzaal.	83 personen
November 20	Help, de dokter verzuipt.	174 personen
December 16	Kerstbijeenkomst. Ongeveer	61 personen.

Bijeenkomsten voor de bewoners van Leenderhof

Om Leenderhof te bedanken dat we gebruik mogen maken van de accommodatie en dat wij er steeds te gast mogen zijn, organiseren we een keer in de maand, op de 2^e woensdag een bijeenkomst. We vertonen foto's van vroeger en vertellen erbij wat er te zien is en hoe het was in die tijd. Het is een gebaar van Witte nog...?

Digitale ondersteuning:

Het Digi Café is ontstaan als terugkom mogelijkheid na de iPadcursussen die vanaf het begin van de Zorgcoöperatie gegeven zijn. Een uitbreiding hierop is de smartphonecursus ZOEM, Zelfstandig Onbezorgd en Mobiel met je smartphone kunnen omgaan en zelf beheersen.

Vanuit ons eigen Digi Café is het IDO (Informatiepunt Digitale Overheid) geïntegreerd op de Digi Café dinsdagen. We hebben hiervoor allemaal een 2 uur durende cursus e-overheid gevolgd. Het aantal deelnemers varieert, gemiddeld komen er 4 tot 5 personen.

Repair Café:

Gelukkig hebben we dit jaar elke maand een bijeenkomst van het Repair Café kunnen houden i.t.t. 2022. Een enkele keer hebben we een extra bijeenkomst van alleen vrijwilligers gehouden om opgelopen achterstanden weg te werken, die waren ontstaan enerzijds door een te laat aanbod en anderzijds door afwezigheid van genoeg deskundigen.

In totaal hebben we 204 aanvragen voor reparaties gehad, waarvan 144 aanbieders met tevredenheid naar huis gingen, omdat de reparatie gelukt was en een groot deel van de tevredenheid is voor de dames van de afdeling kledingherstel. Vijf mensen kregen een advies, omdat er nog garantie op het apparaat van toepassing was of dat er een onderdeel besteld moest worden. De andere 45 apparaten moesten worden afgevoerd, omdat het mankement niet te verhelpen was of dat er geen onderdelen meer voor te krijgen waren. Deze konden worden achtergelaten om ze zo veel mogelijk te recyclen door de Mannen van Metaal.

In oktober hebben we zowel in Leende als in Heeze een rollatorcheck gehouden wederom tot tevredenheid van de aanbieders. Meestal ging het over een grondige controle of schoonmaken van de wielen. Een enkele keer moest er iets gerepareerd worden of een onderdeel worden besteld en gemonteerd, bv. een lager van een wiel of handvat. In totaal hebben we in 2 middagen 28 rollators kunnen nakijken en repareren.

Klussendienst:

Het afgelopen jaar heeft de klussendienst een 20-tal aanvragen gekregen, waarvan er 16 zijn gehonoreerd. De niet uitgevoerde klussen waren of te gevaarlijk voor de vrijwilligers (bv. tuinonderhoud of schoonmaken van dakgoten) of de klus kon worden opgelost/uitgevoerd door mensen uit familie en/of omgeving of een professioneel bedrijf. De klussen moeten zodanig van aard zijn, dat het minder dan een dagdeel in beslag neemt of te klein is voor een professioneel bedrijf. Voorbeelden van afgelopen jaar zijn: verwisselen van een lamp, huisnummer ophangen, nieuwe armatuur van een lamp en ophangen van een vliegengordijn.

Mannen van Metaal:

Een 12-tal vrijwilligers komen door het grote aanbod in 2 groepen elke woensdagmorgen tussen half 10 en 12 bij elkaar om kleine elektrische apparaten uit elkaar te halen en op materiaalsoort te scheiden en te sorteren. Het gaat daarbij om materialen zoals ijzer, koper, aluminium, snoeren, printplaten, batterijen en harde en zachte kunststof. Een belangrijk deel gaat naar een recyclebedrijf en de kunststof en chemisch afval wordt afgevoerd naar de milieustraat. Een deel van het aanbod komt van de niet te repareren apparaten van het Repair Café en een ander deel wordt tussentijds aangeboden of is de opbrengst van de E-waste actie.

De E-waste actie wordt elk jaar georganiseerd in samenwerking met de basisschool De Triangel vlak voor de herfstvakantie met de groepen 7 en 8. Er is een korte uitleg door 2 vrijwilligers, waarna de kinderen een week de tijd krijgen zoveel mogelijk kleine en draagbare huishoudelijke apparaten te verzamelen en deze op school in te leveren. De opbrengst van de te recyclen materialen komt ten goede van de beide klassen. Af te voeren kleine huishoudelijke apparaten of gereedschap kunnen naar de loods aan de Langstraat 1 D (net na het bord van de bebouwde kom van Leende) worden gebracht om te worden gerecycled.

Wandelen:

Wil je graag wandelen?

Trek dan je wandelschoenen aan en loop gezellig met ons mee! We houden met het lopen rekening met elkaar. De route is iedere week anders. We vertrekken iedere maandagmiddag om 13.00 uur. De samenkomst is bij het bushokje tegenover de kerk. Na afloop drinken we samen een kopje koffie of thee in onze ontmoetingsruimte van Leenderhof.

In 2023 is bijna iedere maandag gewandeld. Het groepje varieerde van 6 tot 10 personen.

**Website:**

De website werd 4656 keer bezocht. De activiteiten Witte nog...?, en het Repair-café werden het meest bezocht.

Duo-fiets:

Vanaf april 2022 kan gebruik gemaakt worden van onze elektrische duofiets. De duofiets is een stabiele driewielers waarbij 2 fietsers naast elkaar zitten, zo kun je met zijn tweeën een mooie fietstocht maken. De fiets kan gereserveerd worden voor een of meerdere dagdelen. De fiets is eigendom van de gemeente Heeze-Leende. In 2023 werd ongeveer 16 keer gebruik gemaakt van de duofiets.

Biljarten:

Sinds september 2022 wordt er niet meer gebiljart, er lijken geen gegadigden voor te zijn. Als er interesse is, kan het zo weer worden opgepakt.

Is er behoefte om het biljarten in de Schammert nieuw leven in te blazen? Maak dit dan kenbaar bij het bestuur.

Vervoersdienst en de dorpsauto:

Ook in 2023 is weer veel gebruik gemaakt van de dorpsauto.

Er zijn bijna 1000 ritten gereden met diverse bestemmingen, zoals ziekenhuis, huisarts, fysio en de vaccinatie-locaties.

Maar ook voor een ritje naar de kapper, naar de Plus, een familiebezoekje, een middagje kaarten of een bezoekje aan een tuincentrum wordt regelmatig gebruik gemaakt van de dorpsauto van Graag gedaan. 2 x per jaar komen de chauffeurs bij elkaar, zinvolle en gezellige bijeenkomsten, waar ideeën en ervaringen worden gedeeld.

De manier van werken, een luisterend oor, flexibiliteit en hulp, worden door de gebruikers erg gewaardeerd. De roosters zijn met de huidige chauffeurs (10) en 2 reservechauffeurs goed in te plannen, dit ook vanwege de bereidheid om onderling te ruilen en vakanties over te nemen. Door de vervoersdienst met eigen auto werden ongeveer 20 ritten gereden, ook aan deze verzoeken proberen we altijd gehoor te geven, en nieuwe chauffeurs zijn van harte welkom.

Ook in 2023 hebben we in lijn met de doelstelling van ZC Graaggedaan bijgedragen aan de zelfstandigheid van de doelgroep.

De brandstofkosten zijn hoog en de auto vraagt vanwege zijn leeftijd wat meer onderhoud. We streven ernaar de kosten betaalbaar te houden en hopen ook in de toekomst aan de vraag te kunnen blijven voldoen.

De coördinatie van de dorpsauto is in handen van Thérèse Tielen (bestuurslid) en Thea Janssen (chauffeur).

Dorpstuin:

Op 9 februari werd stalmest aangeleverd door Toon van Stipdonk. Weena heeft Toon van Stipdonk een fles Jägermeister bezorgd en de mestbonnen zijn ondertekend. Het restant aan stalmest is in de hoek van de tuin bij de boom gedeponneerd voor volgend jaar.

Op 11 maart is de jaarlijkse dorpstuinvergadering om 11.00u in de ruimte van de nieuwe huiskamer gehouden. Tijdens de vergadering heeft de voorzitter van ZCGG Nort Liebrand toegezegd de afschaffing van de contributie voor te leggen aan het bestuur. Het bestuur heeft ingestemd waarmee de contributie is vervallen. Het gebruik van de dorpstuin is uitsluitend voor leden van Zorgcoöperatie Graaggedaan.

28 juli was de Borrelavond voor de dorpstuinders. Het was een gezellige avond onder het genot van een hapje en een drankje.

29 september. Van Weena kwam het verzoek verse groenten te leveren voor de bereiding van soep. Iedereen heeft medewerking verleend, zodat er een prima biologische soep kon worden aangeboden in de Schammert.

Basisschool de Triangel heeft op donderdag 2 november met kleine groepjes kinderen een bezoek gebracht aan de dorpstuin. Patrick en Ad hebben het bezoek begeleid en ondanks het late tijdstip in het seizoen, waren we toch in staat diverse groenten te laten zien. Het advies luidt daarom, dat de kinderen meer dan welkom zijn, maar dat bij een eerder tijdstip in het jaar zodat je meer kunt laten zien van wat er allemaal groeit en bloeit.

2 december Jaarlijkse opruimdag. Vele handen maken licht werk. Al het snoei- en tuinafval is op een aanhanger gestort. Vanwege de grote hoeveelheid hebben we 2 keer moeten rijden.

Dankzij de medewerking van Toon Smulders, die de aanhangwagen en auto ter beschikking stelde. Het tuinafval is vervoerd naar de fa. van Hoof in Heeze.

Uitleen Kruisvereniging:

Per 1 januari 2023 is de uitleen van spullen van de Kruisvereniging overgenomen door Zorgcoöperatie Graaggedaan Leende.

In 2023 werden er 77 keer hulpmiddelen uitgeleend. Op onze website is te lezen welke hulpmiddelen er in bruikleen gegeven kunnen worden.

Welzijnsconsulent:

De welzijnsconsulent (wzc) is de spin in het web in de wirwar van welzijnsland. Zij is professioneel aanspreekpunt voor de inwoners van Leende op het gebied van Wonen, Zorg en Welzijn en opvoeden. Zij zoekt naar de meest geschikte oplossing, in eerste instantie bij de vrager zelf, in de directe omgeving of in het dorp. Indien nodig wordt er samenwerking gezocht met professionals. Zij gaat proactief of op aanvraag op huisbezoek.

De contacten vanuit de welzijnsconsulent naar de inwoner stonden in 2023 vooral in het teken van:

- Ontwikkeling netwerkkaart.
- Proactieve (jaarlijkse) herhaalbezoeken/herhaalcontacten inwoner
- Onderhouden/stabiliseren van informele en formele netwerkcontacten welzijnsconsulent ten behoeve van de inwoner.
- Afhandelen hulpvragen.

Netwerkkaart.

Om langer gezellig en gezond ouder te worden in het eigen huis of de eigen woonomgeving moet iedereen zich ervan bewust zijn dat er, naarmate je ouder wordt, een aantal zaken gaan veranderen. Pas als je je daarvan bewust bent en deze feiten in kaart brengt weet je welke maatregelen je moet/kunt nemen om de gevolgen van deze verandering zo goed mogelijk op te vangen. De gesprekskaart is het middel om deze veranderingen in kaart te brengen. De kaart brengt de dagelijkse zaken (huishouden/tuin, vervoer, computers, financiën, boodschappen/koken, huisdieren) en het sociale leven (gezelligheid, hobby's, gesprekspartner, zorg) goed in beeld. Hierbij gaat het niet alleen om het feit waar je hulp bij nodig hebt maar ook wat jij voor een ander nog kunt betekenen. Sociale verbintenissen kunnen hierdoor versterkt worden.

Het startpunt voor de gesprekskaart vond plaats op 31 augustus 2023 middels een bijeenkomst in Leenderhof waarbij een groep van 30 genodigden uit verschillende organisaties informatie kregen over de opzet/fases van het uitrollen van de gesprekskaart. Om ouderen te benaderen om met hen in gesprek te gaan over hun toekomst is ervoor gekozen om dit in eerste instantie via de buurtverenigingen te laten lopen. De voorzitter van de werkgroep heeft een groot aantal van deze buurtverenigingen benadert om het project toe te lichten en medewerking te vragen bij de werving van deelnemers aan dit project. Helaas zijn we er langs deze weg niet in geslaagd een grote groep deelnemers te bereiken en dus hebben we begin november besloten tot een andere strategie: appelflap bijeenkomsten.

In de gewijzigde opzet gaan we de mensen uitnodigen in een huiselijke omgeving en gemoedelijke sfeer, appelflappen bij de koffie zodat we al pratende het thema "Hoe bereid je je voor op veranderingen in de woon- en leefsituatie" aansnijden.

We proberen ouderen te laten inzien dat de situatie van vandaag morgen zeker anders zal zijn en dat je je daarop kan/moet voorbereiden. Dit is een taaie opdracht maar wel zeer noodzakelijk.

Proactieve (jaarlijkse) herhaalbezoeken/herhaalcontacten.

In 2023 hebben er 532 contactmomenten plaatsgevonden.

Voor de helft zijn dit proactieve bezoeken. Een groot aantal van de inwoners geeft daarnaast aan zelf te bellen of het fijn te vinden dat de wzc regelmatig langskomt om op deze manier hulpvragen te ondervangen. Deze huisbezoeken worden structureel ingepland.

Voor een zeer klein gedeelte wordt er een aanmelding gedaan via familie/buren of de hulpverlening.

Stabiliseren informele/formele netwerkcontacten.

In 2023 heeft er een intensivering plaatsgevonden tussen het contact met de coördinator van Leenderhof en de wzc. Beiden weten elkaar goed te vinden en zij bekrachtigen de aangeboden activiteiten van de organisaties.

Ook met de intaker van de thuiszorg heeft de wzc een goede relatie. Overleg ten behoeve van inwoners en uiteraard in overleg met de inwoners, vinden plaats daar waar dit nodig is. Daarnaast hebben er in 2023 kennismakingsgesprekken plaatsgevonden met de buurtbeheerder en consulent van Wocom, de projectleiders/initiatiefnemers die 't Vogels Hofje willen gaan opzetten in Leende en met verschillende nieuwe professionals vanuit het Sociaal Team dit i.v.m. wisselingen van personeel.

Al deze kennismakingen hebben al geresulteerd in gezamenlijke huisbezoeken, telefonisch overleg, aanmeldingen, contact via mail. Ook deze professionals weten elkaar te vinden.

Tevens is het fijn te ervaren dat de wzc beter in beeld komt bij de huisarts.

De professionaliteit van de wzc wordt in stand gehouden door het deelnemen aan lezingen, omgaan met dementie, rouw en levend verlies, ouderenmishandeling, nadenken over een toekomst met COPD/Parkinson.

Vanuit de Vereniging Kleine Kernen Limburg heeft de wzc deelgenomen aan een aantal regionale bijeenkomsten specifiek gericht op de dorpsondersteuner/ functie welzijnsconsulent.

Bijeenkomsten van het bestuur:

Vanaf oktober 2022 is Nort Liebrand de voorzitter van Zorgcoöperatie Graaggedaan Leende. In 2023 zijn er in totaal 13 bestuursvergaderingen geweest. Er waren 3 samenkomsten met De Raad van Advies. Verder vindt er gedurende het jaar diverse keren (in totaal ongeveer 45 keer) overleg met Gemeente, Dorpsraad, KBO, Leenderhof, de Koepel enz.

PR-activiteiten:

De overleggen vinden ongeveer 1 maal per maand digitaal plaats, zo'n tien keer per jaar.

Vanuit de pr-commissie communiceren en publiceren we voor en namens de gehele zorgcoöperatie. Het vragen van aandacht voor onze vereniging en haar activiteiten vraagt continu onze aandacht. We zetten ons in de boodschap op zo'n wijze te brengen dat het je interesse wekt en opvalt. We gebruiken daarvoor de website, mail, 24Heeze/Leende, Facebook, folders en posters.

De coördinatoren van alle activiteiten zijn in 2023 uitgenodigd van gedachten te wisselen hoe we onszelf en ook de activiteiten beter voor het voetlicht kunnen brengen, zowel in de zorgcoöperatie als ook daarbuiten door vooral de website "levend" te houden. Daaruit is een

maandkalender ontstaan waarbij een activiteit mbv een tekst/filmpje/foto's extra aandacht krijgt.

Nieuwsbrief:

In 2023 zijn er 4 nieuwsbrieven verstuurd per mail.

Leden die geen e-mailadres hebben, ontvangen een papieren versie. Dit zijn er ongeveer 38.

De nieuwsbrieven staan ook op de webpagina van de zorgcoöperatie onder het tabblad nieuws.